Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра Математика и информатика

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Организационный анализ и проектирование

Направление подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление

Образовательная программа
«Системный анализ и управление в информационных системах и технологиях»

Профиль
«Бизнес-аналитика и управление данными»

Форма обучения
Очная

Составитель: **Пьянкова Н.Г., кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Математика и информатика»**

Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика» (протокол № 12 от 11.02.2025)

Краснодар 2025

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Организационный анализ и проектирование».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПК-1 Способен принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности					
Определяет источники, анализирует, собирает и систематизирует информацию для анализа					
Знать: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Фрагментарное представление о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Неполные представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные систематические представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать	Фрагментарное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать	Несистематическое умение определять источники, анализировать, собирать и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять источники,	Сформированное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
информацию для анализа	информацию для анализа	систематизировать информацию для анализа	анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	информацию для анализа	
Использует инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования					
Знать: инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное представление об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Неполные представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные систематические представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного	Несистематическое умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения	Сформированное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
	функционирования	функционирования	эффективности организационного функционирования	функционирования	
Разрабатывает организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот					
Знать: принципы и правила работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	Фрагментарное представление о принципах и правилах работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	Неполные представления о принципах и правилах работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о принципах и правилах работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	Сформированные систематические представления о принципах и правилах работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы1С:До	Фрагментарное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании	Несистематическое умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил	Сформированное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
кументооборот	системы1С:Документооборот	системы1С:Документооборот	работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот	системы1С:Документооборот	
Использует инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации					
Знать: инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Фрагментарное представление об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Неполные представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Сформированные систематические представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для	Фрагментарное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного	Несистематическое умение использовать инструменты организационного анализа и организационного	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструменты	Сформированное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	
Использует методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса					
Знать: методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	Фрагментарное представление о методах аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	Неполные представления о методах аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	Сформированные систематические представления о методах аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: использовать методы аудита регламентов организации на предмет	Фрагментарное умение использовать методы аудита регламентов организации на предмет	Несистематическое умение использовать методы аудита регламентов организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать методы	Сформированное умение использовать методы аудита регламентов организации на предмет	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса	
Разрабатывает бизнес-планы для решения профессиональных задач					
Знать: методы разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач	Фрагментарное представление о методах разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач	Неполные представления о методах разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач	Сформированные систематические представления о методах разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач	Фрагментарное умение разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач	Несистематическое умение разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач	Сформированное умение разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
ПК-2 Способен формировать презентации, научно-технические отчеты по результатам работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях					
Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Знать: ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	Фрагментарное представление о ключевых требованиях к продуктам ИТ-предпринимательства	Неполные представления о ключевых требованиях к продуктам ИТ-предпринимательства	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о ключевых требованиях к продуктам ИТ-предпринимательства	Сформированные систематические представления о ключевых требованиях к продуктам ИТ-предпринимательства	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	Фрагментарное умение выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	Несистематическое умение выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	Сформированное умение выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства					
Знать: теоретические основы разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Фрагментарное представление о теоретических основах разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Неполные представления о теоретических основах разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов	Сформированные систематические представления о теоретических основах разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
			деятельности в сфере предпринимательства	предпринимательства	
Уметь: консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Фрагментарное умение консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Несистематическое умение консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Сформированное умение консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
ПК-3 Способен разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы					
Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации					
Знать: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное представление о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Неполные представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные систематические представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Уметь: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Несистематическое умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации					
Знать: теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Фрагментарное представление о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Неполные представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные систематические представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры	Фрагментарное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры	Несистематическое умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать и обосновывать варианты	Сформированное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
предприятия/организации	предприятия/организации	предприятия/организации	технологического слоя архитектуры предприятия/организации	предприятия/организации	
ПК-4 Способен применять методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач					
Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса					
Знать: бизнес-модели организации в условиях трансформации бизнеса	Фрагментарное представление о бизнес-моделях организации в условиях трансформации бизнеса	Неполные представления о бизнес-моделях организации в условиях трансформации бизнеса	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о бизнес-моделях организации в условиях трансформации бизнеса	Сформированные систематические представления о бизнес-моделях организации в условиях трансформации бизнеса	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Фрагментарное умение предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Несистематическое умение предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Сформированное умение предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса					
Знать: основы выбора	Фрагментарное представление	Неполные представления об	Сформированные, но содержащие	Сформированные	Вопросы для оценки знаний и

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	об основах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	основах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	отдельные пробелы представления об основах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	систематические представления об основах выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	умений, тестовые задания.
Уметь: консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Фрагментарное умение консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Несистематическое умение консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Сформированное умение консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПК-1	Как называется упорядоченная система подразделений, должностей и связей подчинения в организации?	структура
	Как называется комплексное исследование текущего состояния организации для выявления проблем?	диагностика
	Как называется радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов?	реинжиниринг
	Как называется передача руководителем части управленческих полномочий исполнителю?	делегирование
	Как называется проверка соблюдения организационных регламентов и установленных требований?	аудит
ПК-2	Как называется схема, отражающая подразделения организации и линии подчинения?	органиграмма
	Как называется совокупность разделяемых сотрудниками организационных ценностей и норм?	культура
	Как называется письменное изложение методики и результатов проведённого исследования?	отчёт
	Как называется устное сообщение о результатах исследования на профессиональном мероприятии?	доклад
	Как называется формализованное ожидание пользователя относительно свойств ИТ-продукта?	требование
ПК-3	Как называется совокупность взаимосвязанных действий, преобразующих входные ресурсы в результат?	процесс
	Как называется описание компонентов информационной системы и связей между ними?	архитектура
	Как называется совокупность вычислительных, сетевых и программных ресурсов организации?	инфраструктура
	Как называется документ с подробным описанием требований к создаваемой системе?	спецификация
	Как называется постоянное наблюдение за состоянием и показателями ИТ-инфраструктуры?	мониторинг
ПК-4	Как называется объединение информационных систем для совместного обмена данными?	интеграция
	Как называется перевод рабочих операций и сервисов организации в цифровую среду?	цифровизация
	Как называется способность организационной структуры приспосабливаться к меняющимся условиям?	адаптивность
	Как называется сокращение количества уровней управленческой иерархии?	уплощение
	Как называется сравнение деятельности организации с лучшими практиками других компаний?	бенчмаркинг

2.2 Практико-ориентированные задания

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
ПК-1	В обследованном отделе обнаружены лишние согласования. Руководство сокращает время процесса без изменения результата. Как называется такое улучшение?	оптимизация
	После объявления нового порядка работы сотрудники отказываются менять привычные действия. Как называется такая реакция?	сопротивление
	В системе 1С:Документооборот проект договора направлен ответственным лицам для подтверждения. Как называется эта процедура?	согласование
	Проверяющий зафиксировал нарушения организационного регламента в официальном документе. Как называется этот документ?	акт
	Перед изменением структуры компании специалисты изучают существующие функции и информационные потоки. Как называется этот этап?	обследование
ПК-2	Для нового ИТ-продукта выделили группу покупателей со сходными потребностями. Как называется эта группа?	сегмент
	Перед выпуском сервиса его прототип проверяют с участием представителей целевой аудитории. Как называется эта проверка?	тестирование
	Потенциальным клиентам разослали одинаковые анкеты для изучения спроса. Как называется этот способ исследования?	анкетирование
	Команда стартапа публично показывает работу продукта потенциальным инвесторам. Как называется такой показ?	демонстрация
	После каждой серии отзывов команда изменяет прототип и повторяет проверку. Как называется один цикл такого улучшения?	итерация
ПК-3	Компания объединяет данные нескольких разрозненных хранилищ в единое корпоративное хранилище. Как называется такое объединение?	консолидация
	Перед модернизацией ИТ-отдел составляет полный перечень серверов, рабочих станций и программ. Как называется процедура?	инвентаризация
	Число пользователей сервиса растёт, а система должна наращивать мощность без существенного ухудшения работы. Какое свойство требуется?	масштабируемость
	Для критичного сервиса предусмотрели запасной сервер, заменяющий основной при отказе. Как называется такое решение?	резервирование
	Организация переводит приложение с устаревшей программной платформы на новую. Как называется этот процесс?	миграция
ПК-4	Вместо разовой покупки программы клиент регулярно платит за пользование онлайн-сервисом. Как называется такая модель оплаты?	подписка

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
	Две корпоративные системы обмениваются данными через программно определённую точку взаимодействия. Как называется такая точка?	интерфейс
	Решения о закупках ИТ-оборудования передали из подразделений в единый головной отдел. Как называется этот подход?	централизация
	Часть решений по обслуживанию клиентов передали местным командам без утверждения в головном офисе. Как называется этот подход?	децентрализация
	По окончании проекта руководство сравнивает фактические результаты с утверждёнными целями. Как называется эта функция управления?	контроль

2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПК-1	Что является основным предметом организационного анализа? а) структура и процессы организации б) динамика отраслевых цен в) потребительские свойства товара г) результативность рекламных каналов	а
	При обследовании рабочего процесса какой метод даёт наиболее непосредственные сведения о фактически выполняемых действиях? а) анализ штатного расписания б) наблюдение за операциями в) изучение должностных инструкций г) анализ утверждённых регламентов	б
	Что описывает модель бизнес-процесса AS-IS? а) запланированную схему внедрения б) предлагаемое распределение полномочий в) фактический порядок выполнения работы г) будущую целевую архитектуру	в
	Какая мера помогает сохранить управляемость при передаче полномочий исполнителю? а) исключение контроля результатов б) передача только устных поручений в) сохранение всех решений за руководителем г) закрепление ответственности и критериев результата	г

<table>
<tr><th>Шифр компетенции</th><th>Тестовые задания</th><th>Правильный ответ</th></tr>
<tr><td></td><td>Установите соответствие между инструментом организационного анализа и его назначением.<table><tr><td>1) интервью
2) наблюдение
3) органиграмма
4) аудит регламентов</td><td>а) фиксация фактических действий сотрудников
б) проверка соблюдения документированных требований
в) графическое отражение структуры подчинения
г) получение сведений непосредственно от работников</td></tr></table></td><td>1–г
2–а
3–в
4–б</td></tr>
<tr><td rowspan="4">ПК-2</td><td>Какая характеристика прежде всего отличает функциональную организационную структуру?
а) группировка подразделений по специализации
б) группировка подразделений только по проектам
в) группировка подразделений по территориям
г) группировка подразделений по категориям клиентов</td><td>а</td></tr>
<tr><td>Как лучше проверить требования к ИТ-продукту перед началом масштабной разработки?
а) изучить только показатели выручки конкурентов
б) проверить прототип с целевыми пользователями
в) утвердить штатное расписание компании
г) сравнить цены облачных провайдеров</td><td>б</td></tr>
<tr><td>Какой показатель непосредственно характеризует переход заинтересованных клиентов к покупке продукта?
а) число упоминаний в соцсетях
б) количество проведённых презентаций
в) конверсия обращений в покупки
г) частота публикации рекламных материалов</td><td>в</td></tr>
<tr><td>Какие материалы необходимы в отчёте об организационном исследовании для проверки обоснованности выводов?
а) только перечень рекомендаций
б) только описание организационной миссии
в) только план публичного выступления
г) исходные данные, критерии и аргументация</td><td>г</td></tr>
<tr><td>Установите последовательность подготовки представления результатов организационного исследования руководству.
а) оформление выводов и рекомендаций
б) определение цели исследования и адресата отчёта
в) сбор и проверка исходных данных
г) представление результатов заинтересованным лицам</td><td>б–в–а–г</td></tr>
<tr><td>ПК-3</td><td>При обследовании инфраструктуры обнаружен единственный сервер критичного сервиса. Какую проблему выявили?
а) единую точку отказа
б) избыточность хранения данных
в) дублирование функциональных модулей
г) несогласованность пользовательских ролей</td><td>а</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Шифр компетенции</th><th>Тестовые задания</th><th>Правильный ответ</th></tr>
<tr><td></td><td>Какой показатель позволяет сравнить расходы на приобретение и эксплуатацию альтернативных ИТ-систем за весь срок использования?
а) стоимость первоначальной лицензии
б) совокупная стоимость владения
в) расходы только на техническую поддержку
г) стоимость обучения одного сотрудника</td><td>б</td></tr>
<tr><td></td><td>К какой группе требований к ИТ-системе относятся производительность и доступность?
а) требования к интерфейсным сценариям
б) требования к справочникам данных
в) нефункциональные требования
г) бизнес-правила предметной области</td><td>в</td></tr>
<tr><td></td><td>Какой документ наиболее наглядно показывает компоненты ИТ-системы и каналы их взаимодействия?
а) реестр проектных рисков
б) матрица должностных полномочий
в) план-график внедрения
г) архитектурная схема</td><td>г</td></tr>
<tr><td></td><td>Установите соответствие между компонентом ИТ-инфраструктуры и его назначением.
<table><tr><td>1) балансировщик нагрузки
2) резервная копия
3) система мониторинга
4) интеграционный шлюз</td><td>а) наблюдение за состоянием компонентов
б) восстановление информации при её утрате
в) распределение запросов между серверами
г) обмен данными между корпоративными системами</td></tr></table></td><td>1–в
2–б
3–а
4–г</td></tr>
<tr><td>ПК-4</td><td>Какое изменение ИТ-ландшафта прежде всего уменьшает дублирование функций разных приложений?
а) консолидация приложений
б) репликация корпоративных баз
в) резервирование сетевых каналов
г) создание дополнительных интерфейсов</td><td>а</td></tr>
<tr><td></td><td>Как меняется механизм получения выручки при переходе от разовой продажи ПО к подписке?
а) выручка определяется только разовой поставкой
б) появляются регулярные платежи за доступ
в) все платежи переносятся на момент внедрения
г) оплата полностью зависит от закупки оборудования</td><td>б</td></tr>
<tr><td></td><td>Какое свойство ИТ-решения особенно важно при прогнозируемом росте числа пользователей?
а) максимальная сложность пользовательского интерфейса
б) минимальное число доступных интеграций
в) масштабируемость под возрастающую нагрузку
г) фиксированный объём выделенных ресурсов</td><td>в</td></tr>
</table>

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
	Для оценки качества работы нового сервиса руководитель отслеживает долю заявок, обработанных в нормативный срок. Какой показатель используется? а) индекс текучести персонала б) коэффициент финансовой независимости в) срок окупаемости проекта г) уровень соблюдения соглашения об обслуживании	г
	Установите последовательность планирования изменений ИТ-ландшафта организации. а) внедрение выбранного решения б) обследование существующей инфраструктуры в) определение целей и критериев изменений г) разработка и сравнение вариантов решения	в–б–г–а

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *экзамен.*

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- оценкой ***«отлично»*** оценивается полное освоение компетенций по данной дисциплине. Оценка выставляется при получении обучающимся 86 и более баллов. При этом он:

знает: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; принципы и правила работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; методы разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач; ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; теоретические основы разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; бизнес-модели организации в условиях трансформации бизнеса; основы выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

умеет: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; использовать методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач; выявлять ключевые требования к продуктам

ИТ-предпринимательства; консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса; консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

- оценкой ***«хорошо»*** оценивается освоение компетенций по данной дисциплине, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки. Оценка выставляется при получении обучающимся от 70 до 85 баллов. При этом он:

хорошо знает: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; принципы и правила работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; методы разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач; ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; теоретические основы разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; бизнес-модели организации в условиях трансформации бизнеса; основы выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

хорошо умеет: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; использовать методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач; выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса; консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

- оценкой ***«удовлетворительно»*** оценивается освоение компетенций по данной дисциплине, однако в ответах допускаются отдельные ошибки. Оценка выставляется при получении обучающимся от 50 до 69 баллов. При этом он:

плохо знает: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; принципы и правила работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым

показателям бизнес-процесса; методы разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач; ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; теоретические основы разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; бизнес-модели организации в условиях трансформации бизнеса; основы выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

плохо умеет: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; использовать методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; разрабатывать бизнес-планы для решения профессиональных задач; выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса; консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, если компетенции не освоены, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

не знает: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; принципы и правила работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; методы разработки бизнес-планов для решения профессиональных задач; ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; теоретические основы разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; бизнес-модели организации в условиях трансформации бизнеса; основы выбора направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

не умеет: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации; использовать методы аудита регламентов организации на предмет соответствия требованиям и целевым показателям бизнес-процесса; разрабатывать бизнес-

планы для решения профессиональных задач; выявлять ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства; консультировать по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства; анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; предлагать вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса; консультировать заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.